

GEGEVENSBESCHERMINGSINFORMATIE

(geldig vanaf september 2022)

§ 1 Algemene informatie

Wever & Ducré hecht zeer aan een verantwoordelijke omgang met persoonsgebonden gegevens. Wij willen dat u weet wanneer wij welke gegevens van u verzamelen en hoe wij deze gebruiken. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat de richtlijnen inzake gegevensbescherming zowel door ons en door onze externe dienstverleners worden nageleefd.

§ 2 Verantwoordelijke entiteit

De exploitant van deze website en de instantie verantwoordelijk volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Wever & Ducré bv, Spinnerijstraat 99/21, 8500 Kortrijk. Bij vragen over de gegevensbescherming of over de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens, gelieve ons te contacteren via:

Wever & Ducré bv
Spinnerijstraat 99/21
8500 Kortrijk Belgium
T +32 (0) 56 49 2800
office@weverducre.com

§ 3 Verwerkte gegevens

Al naargelang u onze website bezoekt, welke cookies u goedkeurt, of u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief en of u een zakelijke relatie met ons aangaat, verwerken wij verschillende categorieën van persoonsgebonden gegevens van u.

3.1 Verwerkte gegevens bij een bezoek aan onze website

U kunt onze website bezoeken zonder informatie over uzelf te verstrekken. Wij slaan uitsluitend de toeganggegevens in een logbestand op. Onder toeganggegevens verstaan wij datum en tijd van het bezoek, IP-adres in geanonimiseerde vorm (de laatste drie cijfers worden hierbij niet getoond), sessie-ID, de geraadpleegde pagina's op onze website, alsook de bezoeksduur, de naam van de website waarvandaan u onze website bezoekt en informatie over de gebruikte browser. Wij analyseren deze gegevens uitsluitend ter verbetering van onze website en deze worden niet aan u als persoon gekoppeld. Ook het opslaan van deze geanonimiseerde gegevens kunt u via opt-out uitschakelen.

3.2 Verwerkte gegevens bij toestemming voor cookies

Als u uw toestemming geeft voor het gebruik van cookies, verwerkt elke cookie verschillende gegevens (bijv. IP-adres, locatie, browsertaal, gebruikersgedrag enz.) van u. Uitgebreide informatie over de door ons gebruikte cookies vindt u onder § 9 van deze privacyverklaring en in ons [cookiebeleid](#).

3.3 Verwerkte gegevens bij aanmelding voor nieuwsbrief

Als u zich voor onze nieuwsbrief aanmeldt, verwerken wij voor de aanmelding uw naam en uw e-mailadres. Om u gericht van informatie te kunnen voorzien, verzamelen en verwerken wij daarnaast de sector waarin u werkzaam bent alsook het land waarin u bent gevestigd, als u deze gegevens vrijwillig verstrekt. Deze gegevens worden gedurende het nieuwsbriefabonnement opgeslagen. Als u zich voor de nieuwsbrief hebt aangemeld, verzamelen wij bovendien de door u opgevraagde nieuwsbriefartikelen. U kan op elk moment uw nieuwsbriefabonnement en uw binnen dit kader gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens, schriftelijk herroepen. U hebt het recht om uw toestemming op ieder moment schriftelijk te herroepen via de link in de nieuwsbrief, door een e-mail

te sturen naar newsletter@weverducre.com, of door uw instellingen op onze website aan te passen. Wij zullen hierna onmiddellijk al uw persoonsgebonden gegevens, gekoppeld aan de nieuwsbrief, verwijderen.

3.4 Verwerkte gegevens bij aanmeldingen of bij deelname aan evenementen (online of fysiek aanwezig)

Met betrekking tot het organiseren en afwickelen van evenementen (bijv. opleidingen, seminars, get togethers, webinars, presentaties) verwerken wij voor uw aanmelding voor een evenement vooral uw contactgegevens zoals uw naam en uw e-mailadres. Voor het afwickelen van het evenement en het verzenden van informatie in het kader van dit evenement (bijv. het doorsturen van opleidingsdocumentatie na een webinar) en het beantwoorden van vragen achteraf slaan wij uw gegevens op voor een duur van maximaal twee maanden na de datum van het evenement. Hierna verwijderen wij onmiddellijk alle door u verstrekte persoonsgegevens, tenzij u toestemming hebt gegeven voor verdere verwerking.

Wij behouden ons het recht voor om in het kader van het evenement beeld- en geluidsopnames te maken die wij voor marketingdoeleinden gebruiken. Door uw deelname hebt u hiermee ingestemd. U kunt tijdens het evenement echter meteen bezwaar maken tegen deze opnames.

3.5 Verwerkte gegevens bij contactopname met ons

Als u bijvoorbeeld via e-mail of via een bestaand of in de toekomst nog aan te maken contactformulier met ons contact opneemt, verwerken wij uw persoonsgegevens met name uw naam, aanspreektitel, telefoon- en faxnummer, e-mailadres en taal van communicatie. Deze gegevens worden voor het verwerken van de aanvraag en voor het geval van vragen achteraf ten minste zes maanden bij ons opgeslagen. Dit geldt ook voor de persoonsgegevens die u ons verstrekt voor contactopname (bijv. per telefoon of door overhandiging van een visitekaartje).

3.6 Verwerkte gegevens bij gebruik van onze live chat

Via onze live chat gaat u in gesprek met één van onze medewerkers bij Customer Service. Hierbij verwerken wij uw e-mailadres en naam. De gegevens en de chatlogs worden gedurende 6 maanden door ons bewaard ten behoeve van kwaliteitsgarantie. De live chat is alleen beschikbaar als u alle cookies aanvaardt.

3.7 Verwerkte gegevens bij het aangaan van een zakelijke relatie

Wanneer u met ons een zakelijke relatie aangaat, verzamelen wij de volgende (persoonsgebonden) gegevens:

- Naam
- Titel
- Zakelijk adres en overige adressen
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Beroep/functieomschrijving/functietitel
- Geboortedatum
- Ondernemingsnummer
- Contactpersonen
- Sector
- Werkgever
- Bestelgegevens
- Productvoorkeuren
- Interne klant-ID
- Taal
- Geslacht
- Btw-nummer

Daarnaast wijzen wij een intern klant- of leveranciersnummer aan u toe.

Uw gegevens worden echter niet langer opgeslagen dan nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst of voor het nemen van precontractuele maatregelen. Voor zover uw persoonsgegevens, zoals bij het sluiten van een overeenkomst, in onze boekhouding worden verwerkt, worden ze conform de wettelijke bewaarplicht tot aan het einde van de voorgeschreven termijn opgeslagen. De termijn bedraagt 7 jaar conform de geldende belastingwetgeving. In het kader van de productaansprakelijkheid bewaren wij geselecteerde gegevens (naam, adres, goederen en datum) gedurende 10 jaar.

3.8 Verwerkte gegevens bij een sollicitatie

Als u bij ons solliciteert, stemt u ermee in dat de tijdens de sollicitatie verkregen gegevens en de in de meegestuurde documentatie vermelde gegevens alsook de tijdens een eventueel sollicitatiegesprek verstrekte gegevens (hieronder kort samengevat: "gegevens") door XAL in een database met sollicitanten opgeslagen mogen worden met als doel de sollicitatie te coördineren en te verwerken.

In het geval van een sollicitatie vragen wij met name, maar niet uitsluitend, volgende (persoonsgebonden) gegevens:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Titel
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Foto
- Burgerlijke stand
- Uittreksel uit het strafregister
- INSZ
- Vorige tewerkstelling, inclusief werkgever
- Opleidingscertificaten

Uw gegevens worden tot wederopzeggen, evenwel niet langer dan zes maanden, opgeslagen en verwerkt, tenzij een andere overeenkomst geldt. U kunt uw toestemming voor het verwerken van gegevens op ieder moment schriftelijk per post aan de verantwoordelijke of via e-mail aan wewantyou@weverducre.com opzeggen. Wij behouden ons het recht voor om uw gegevens ook zonder toestemming op ieder moment te wissen.

§ 4 Duur van de opslag

In principe bewaren wij uw gegevens niet langer dan nodig. Uw gegevens worden standaard opgeslagen voor de duur zoals vermeld in de betreffende teksten. In sommige gevallen kan een kortere of langere opslagduur van toepassing zijn, bijv. als gevolg van wettelijke verplichtingen die Wever & Ducré moet nakomen.

§ 5 Verwerkingsdoeleinden

Wij verwerken de over u verzamelde gegevens met name voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen. Daarnaast hebben wij te maken met wettelijke verplichtingen voor de verwerking van gegevens, zoals op grond van geldende fiscaalrechtelijke en bedrijfsjuridische bepalingen alsook anticorruptie- en antiwitwasvoorschriften. Gegevens die ons vrijwillig ter beschikking zijn gesteld, zoals uw naam en uw e-mailadres verwerken wij op grond van uw toestemming of op grond van ons rechtmatige belang met het oog op de klantenservice, voor eigen reclamedoeleinden, zoals het verzenden van aanbiedingen, reclamefolders en newsletters (op papier of in elektronische vorm), en ook om te verwijzen naar de huidige of vroegere zakelijke relatie met de klant (referentienota). De gegevensverwerking geschiedt op basis van de wettelijke bepalingen van § 96 lid 3 van de Duitse wet op de telecommunicatie (Telekommunikationsgesetz, TKG) alsook op grond van uw toestemming resp. ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst.

§ 6 Onze principes inzake de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens

Wij vinden het belangrijk dat wij alle wettelijke richtlijnen inzake gegevensbescherming volledig naleven. Uw persoonsgebonden gegevens worden op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de hiervan afgeleide nationale wetgeving verwerkt. Uw persoonsgebonden gegevens zijn bij ons in veilige handen. Uw gegevens worden door ons niet doorverkocht, uitgeleend of verhuurd of op enige andere wijze zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden doorgegeven. In sommige gevallen worden uw persoonsgebonden gegevens echter aan ordergegevensverwerkers doorgegeven als deze een voldoende garantie kunnen bieden voor een rechtmatig en veilig gebruik van de gegevens en zich er contractueel toe verplichten de in deze privacyverklaring beschreven principes en de wettelijke bepalingen na te leven. Wij behouden ons echter het recht voor om uw persoonsgebonden gegevens binnen het kader van herstructureringen of fusies aan een andere maatschappij over te dragen voor zover deze zich ertoe verplicht onze principes inzake de verwerking van persoonsgebonden gegevens na te leven en in de Europese Unie of een derde land met een passend beschermingsniveau is gevestigd. Wij behouden ons tevens het recht voor om uw persoonsgebonden gegevens aan derden door te geven als wij hier door de wet, een gerechtelijk oordeel van de verantwoordelijke rechtbank of een beschikking van de verantwoordelijke instantie toe zijn verplicht. Wij behouden ons tevens het recht voor om uw persoonsgebonden gegevens door te geven als wij als gevolg van handelingen of nalatigheden van uw kant zijn genoodzaakt onze rechten, ons eigendom of ons vermogen door de verantwoordelijke instanties te laten beschermen of te laten afdwingen. Wij beperken onze gegevensverwerking tot een noodzakelijke en zinvolle omvang. Bovendien leggen wij uit voor welke doeleinden wij uw gegevens verzamelen en verwerken. Wanneer een verdere verwerking van uw persoonsgebonden gegevens niet meer nodig is, worden deze verwijderd.

§ 7 Doorgifte van gegevens en verwerking van ordergegevens

Als onderdeel van een internationale groep, bevinden de vestigingen van onze dochterondernemingen, de uitgebreide groep van bedrijven en de externe dienstverleners zich zowel binnen alsook buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Voor de gegevensverwerking maken wij eventueel ook in uw geval gebruik van een ordergegevensverwerker. Wij geven uw gegevens bijvoorbeeld aan de volgende ontvangers of ontvangercategorieën door: belastingadviseurs, advocaten, banken, onderaannemers, leveranciers, concernmaatschappijen. Uw gegevens worden gedeeltelijk ook aan staten buiten de Europese Unie resp. de EER doorgegeven en daar verwerkt. Het gaat hierbij met name om de Verenigde Staten van Amerika, India, de Volksrepubliek China, de Verenigde Arabische Emiraten en Groot-Brittannië. De gegevensoverdracht is gebaseerd op contracten die wij met de betreffende ordergegevensverwerkers hebben afgesloten. Wanneer u actief kiest voor het gebruik van functies van sociale netwerken die via onze website worden aangeboden, worden uw persoonsgebonden gegevens aan de betreffende externe aanbieders van deze sociale netwerken doorgegeven.

§ 8 Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij maken alleen gebruik van gedeeltelijk geautomatiseerde gegevensverwerkingsmethoden, indien u hiervoor uw toestemming hebt gegeven. Hiermee analyseren wij uw interacties met ons en andere ondernemingen van de XAL-groep, om u zo relevant mogelijke informatie te kunnen bezorgen. Welke ondernemingen tot de XAL-groep behoren, verneemt u hier. Wij analyseren bijvoorbeeld welke evenementen u hebt bezocht en welke artikels u in onze nieuwsbrief hebt gelezen (indien u zich voor onze nieuwsbrief hebt aangemeld). Dat stelt ons in staat om u de informatie te bezorgen die voor u bijzonder interessant is. Dit heet profilering, omdat de gegevens die wij op deze manier verzamelen, een gebruikersprofiel genereren. U hebt op ieder moment de mogelijkheid om uw toestemming tot profilering voor marketingdoeleinden in te trekken. Dit kan per post, via e-mail of rechtstreeks op onze website onder "Instellingen beheren". Tenzij u uw toestemming vroeger intrekt, wordt uw profiel ten laatste twee jaar na uw laatste interactie met ons gewist.

§ 9 Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies voor het verzamelen van persoonsgebonden gegevens alsook standaard internetprotocolgegevens en informatie over gedragspatronen van de eindgebruiker tijdens het bezoek aan onze website. Als u onze website bezoekt, kunt u eerst uw cookie-instellingen bepalen. U kunt op deze manier aangeven welke soorten cookies u toestaat. Afhankelijk van welke cookies u toestaat, verzamelen wij uiteenlopende gegevens van u. Wij doen dat om u een betere gebruikservaring te kunnen bieden, om voorkeuren te herkennen, technische problemen op te sporen en ontwikkelingen te analyseren en om u op uw interesses afgestemde productaanbevelingen te kunnen bieden. Daarnaast bieden de meeste browsers de mogelijkheid om cookies al dan niet toe te staan. Als u niet wilt dat er cookies op uw computer worden opgeslagen, dient u uw browservoorkeuren voor het bezoek aan onze website zodanig in te stellen dat alle cookies worden afgewezen. Gelieve er rekening mee te houden dat hierdoor eventueel bepaalde functies van onze website niet beschikbaar zijn. Meer informatie over hoe u kunt controleren welke cookies er zijn opgeslagen, hoe u deze beheert en verwijdert, vindt u op www.allaboutcookies.org. Cookies zijn tekstbestanden die door websites ten behoeve van de protocollering en verbetering van de functionaliteit op uw computer of ander eindapparaat worden

opgeslagen. De meeste cookies zijn zogenoemde sessie-cookies en worden na het beëindigen van de browsersessie weer van uw eindapparaat verwijderd. Andere cookies blijven op uw eindapparaat opgeslagen en zorgen er zo voor dat wij uw eindapparaat bij uw volgende bezoek herkennen (zogenoemde permanente cookies). Daarnaast gebruiken wij op onze website ook cookies van externe aanbieders. Meer informatie over welke cookies wij gebruiken en welke gegevens wij opslaan, vindt u in ons [cookiebeleid](#).

§ 10 Uw rechten

Binnen het kader van het gebruik van uw persoonsgebonden gegevens hebt u de volgende rechten:

Recht van inzage van de betrokkene (art. 15 AVG): U hebt op elk moment het recht om informatie te verkrijgen over welke en of wij persoonsgebonden gegevens van u gebruiken. U hebt tevens het recht om te vernemen voor welke doeleinden de verwerking plaatsvindt, waar de gegevens vandaan komen, aan welke ontvangers wij de gegevens doorgeven en hoe lang wij deze gegevens opslaan.

Recht op rectificatie (art. 16 AVG): Wanneer u vaststelt dat de persoonsgebonden gegevens die wij verwerken niet juist zijn, kunt u op elk moment een correctie van deze gegevens eisen. Wanneer de gegevens volgens u onvolledig zijn, hebt u tevens het recht om een rectificatie van deze gegevens te eisen.

Recht op gegevenswissing (art. 17 AVG): Wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens niet meer nodig is, dat er geen rechtsgrond (meer) bestaat voor deze verwerking of dat wij de gegevens om andere redenen onrechtmatig verwerken, kunt u de verwijdering van deze gegevens eisen.

Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG): Als wij uw persoonsgebonden gegevens ten onrechte verwerken, kunt u als alternatief voor een verwijdering ook de beperking van het gebruik van deze gegevens eisen. Dat geldt met name als u de juistheid van uw gegevens betwist of wanneer er bezwaar is gemaakt tegen de gegevensverwerking.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG): Het recht op overdraagbaarheid houdt in dat u de persoonsgegevens die wij op grond van een contract of een toestemming verwerken, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm kunt ontvangen. Bovendien kunt u eisen dat wij deze gegevens rechtstreeks aan een verwerkingsverantwoordelijke overdragen.

Recht op bezwaar (art. 21 AVG): U kunt bezwaar maken tegen de gegevensverwerking als er vanwege uw specifieke situatie redenen zijn die een gebruik van uw gegevens ontoelaatbaar maken. Wanneer wij uw persoonsgebonden gegevens voor direct marketing gebruiken, kunt u eveneens bezwaar maken.

Recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (art. 77 AVG): Wanneer u van mening bent dat uw rechten met betrekking tot uw persoonsgebonden gegevens werden geschonden, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Bij vragen of onduidelijkheden met betrekking tot uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres: office@weverducre.com.

§ 11 Beveiliging van uw gegevens

Om uw gegevens zo goed mogelijk tegen verlies, vernietiging of wijziging alsook verspreiding door onbevoegden te beveiligen, treffen wij technische en organisatorische maatregelen. Deze maatregelen worden regelmatig door ons geëvalueerd en aangepast aan de technologische vooruitgang. Wij willen u er echter op wijzen dat wij ondanks uitgebreide maatregelen geen volledige beveiliging van uw gegevens kunnen garanderen.

§ 12 Wijziging van de privacyverklaring

Door wetswijzigingen of wijzigingen van bedrijfsinterne processen kan een aanpassing van deze privacyverklaring nodig zijn. Wij behouden ons dan ook het recht voor om dergelijke wijzigingen door te voeren. Wij vragen u om deze privacyverklaring regelmatig door te lezen.